}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

| Nombre estudiante | **Lucas Sandoval**  **Benjamín Fuchloscher**  **Juan Pablo Diaz**  **Matías Neira** |
| --- | --- |
| Rut | **21.054.300-7**  **21.001-749-6**  **19.401.126-1**  **20.785.124-8** |
| Carrera | **Ingeniería En Informática** |
| Sede | **San Carlos De Apoquindo** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

| Nombre del proyecto | Chatbot para Lavados Jimena Ltda. |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) |  Desarrollo de software.   Gestión de proyectos tecnológicos.   Innovación en sistemas de información. |
| Competencias | *Menciona las competencias de tu Plan de Estudio que vas a abordar en tu Proyecto APT.* |

| **Guía Estudiante - Definición Proyecto APT**  **Fase 1** | http://www.duoc.cl/normasgraficas/normasgraficas/marca-duoc/6logo-fondo-transparente/fondo-transparente.png |
| --- | --- |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

| Relevancia del proyecto APT | * Este proyecto aborda la necesidad de mejorar la eficiencia en la atención al cliente en Lavados Jimena, un negocio de servicios de lavado de ropa y limpieza del hogar. Actualmente, la gestión de reservas y consultas se realiza manualmente, lo que puede provocar tiempos de espera prolongados y errores en la coordinación de servicios. La implementación de un chatbot automatizado permitirá a los clientes realizar reservas y obtener información de manera rápida y eficiente, optimizando el proceso de atención y reduciendo la carga de trabajo del personal. Este proyecto es relevante para el negocio, ya que mejora la experiencia del cliente, incrementa la satisfacción y facilita la gestión de los servicios, lo que puede tener un impacto positivo en la retención de clientes y la eficiencia operativa. |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | El proyecto consiste en desarrollar un chatbot para Lavados Jimena que permita a los clientes reservar servicios de lavado de ropa y limpieza del hogar de manera automatizada. El chatbot estará disponible las 24 horas, El sistema incluirá funcionalidades para calcular presupuestos basados en las especificaciones del cliente, como la cantidad de metros cuadrados a limpiar o la cantidad de ropa a lavar. También se implementará un panel de administración para gestionar las solicitudes de los clientes y optimizar la planificación de los servicios. |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | El desarrollo de este proyecto se alinea con el perfil de egreso de la carrera de Ingeniería en Informática, ya que requiere la aplicación de competencias clave como el diseño y desarrollo de software, la integración de tecnologías de inteligencia artificial (IA) y la gestión de proyectos. La creación de este chatbot implica el uso de metodologías ágiles y herramientas modernas en el campo de la programación, la IA y la automatización, permitiendo al estudiante aplicar sus conocimientos en un proyecto real con impacto directo en la eficiencia del negocio. |
| Relación con los intereses profesionales | Nuestros intereses profesionales se centran en el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren la eficiencia de los procesos en diversas industrias. En este caso, el proyecto ofrece la oportunidad de aplicar habilidades técnicas para resolver problemas del mundo real en el sector de servicios, contribuyendo a la mejora de la experiencia del cliente y la optimización de la gestión operativa en Lavados Jimena. |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | El proyecto es factible de desarrollar dentro del semestre, ya que se utilizarán tecnologías y herramientas disponibles como Voiceflow para el desarrollo del chatbot.  La división del proyecto en etapas manejables permitirá un desarrollo iterativo. Los principales desafíos incluyen la personalización del chatbot para cubrir todas las posibles interacciones con los clientes y la integración con el sistema de gestión de Lavados Jimena, pero la existencia de APIs preexistentes y el uso de herramientas modernas facilitan este proceso. |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | Desarrollar un chatbot automatizado para Lavados Jimena que optimice la gestión de reservas y consultas de servicios, mejorando la experiencia del cliente y la eficiencia en la atención. |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | Objetivos Específicos  * Implementar una interfaz de usuario conversacional intuitiva que permita a los clientes realizar reservas y consultar información sobre los servicios. * Integrar un sistema para el cálculo automatizado de presupuestos basados en los detalles del servicio, como el área de limpieza o la cantidad de ropa. * Desarrollar un panel de administración para que los encargados del negocio puedan gestionar las solicitudes de manera eficiente. * Realizar pruebas de funcionalidad y usabilidad para asegurar que el sistema cumpla con los estándares de calidad requeridos.   .  *.* |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| Se utilizará un enfoque ágil para el desarrollo del proyecto, basado en la metodología Scrum. El trabajo se dividirá en sprints para implementar, probar y ajustar las distintas funcionalidades del chatbot. Las etapas del desarrollo serán:   * **Planificación:** Definición de los requisitos del proyecto y creación del backlog de tareas. * **Desarrollo del Chatbot:** Creación del flujo conversacional en Voiceflow, asegurando una experiencia de usuario óptima. * **Cálculo de presupuestos:** Implementación de lógica para calcular presupuestos en función de las especificaciones del cliente. * **Desarrollo del Panel de Administración:** Construcción de un panel para gestionar las reservas y solicitudes de servicios. * **Pruebas:** Realización de pruebas para garantizar la funcionalidad, usabilidad y seguridad del sistema. * **Despliegue:** Implementación del chatbot en un entorno de producción y ejecución de pruebas finales para asegurar su correcto funcionamiento. |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avance** | **Entrada en contacto con la empresa Lavados Jima**  **09/10/2024** | **Lavados Jimena Ltda Toma Contacto con nosotros para comenzar proyecto** |  |
| **Avance** | **Acceso a Plataformas de Trabajo**  **12/10/2024** | **Lavados Jimena nos da acceso a las Herramienta para comenzar a trabajar** |  |
|  |  |  |  |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

**\*La empresa todavía no nos envía los detalles, probablemente todos intentaremos trabajar en todas las tareas.**

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones |
| *Programación de base de datos*  *Programación del bot*  *Creación de dashboards* | *Señale el nombre de la tarea o actividad.*  *\*Pendiente por falta de detalles* | *Describe la tarea o actividad.*  *\*Pendiente por falta de detalles* | *Nombra los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades definidas.*  *Vamos a capacitarnos en las diferentes herramientas que usa la empresa* | *Escribe la duración de actividades o tarea.*  *Aproximadamente 10 semanas para todo, la división correcta no podemos saberla todavía.* | *Escribe el nombre del integrante del equipo responsable de la actividad y tareas asociadas.*  *Por ahora Todos para cada tarea.* | *Escribe las dificultades o facilitadores que se podrían presentar.*  *Primera dificultad que ya tuvimos fue la dificultad para comunicarnos con la empresa.* |
| *Gestión de proyectos Programación web/base de datos/ otros\** | *Programación de IA* |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Describe actividades del punto anterior* | **Introducción** | **Formación de grupos. Elección de proyecto** | **Primer Contacto conEmpresa09/10/2024** | **Primera entrega de avances** | **Planificación** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |

\*Los detalles de la fase 2 y 3 están pendientes ya que la empresa todavía no nos envía los detalles y eso cambiará en que semana se realizará cada actividad.

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)